

OMBYGGNADSINFORMATION BRF BYGATAN



METROLIT

Innehåll

Snart startar stambyte och värmearbeten i Brf Bygatan	1
Hur stambytet går till	2
Försyn och låsbyte.....	2
Byggstart	3
Städning under byggtiden	3
Färdigställande och besiktning.....	3
Avslut av arbete	4
Övriga arbeten i fastigheten	4
Vad du behöver göra själv	5
Hur värmearbetena går till	7
HomeRun	8
Materialvalsinformation	9
Visningsrum.....	9
Att göra sina val	9
Tider och signering	9
Betalning och ROT-avdrag	10
Standardutförande	10
Vanliga frågor och svar	13
Information från boendesociala gruppen	16
Kontakt.....	17

Snart startar stambyte och värmearbeten i Brf Bygatan

Brf Bygatan har utsett Metrolit till totalentreprenör för det kommande stambytet och de värmearbeten som kommer att utföras i samband med det. Denna information är sammanställd för att du som boende ska kunna sätta dig in i vad som kommer att ske.

För att begränsa antal utrymmen vi kommer att arbeta i samtidigt i varje lägenhet kommer stambyte och värmearbete inte att ske samtidigt. Dessa kommer i stället att pågå under två separata omloppstider. Tillsammans med detta informationshäfte medföljer start- och stopptider för ditt stambyte och dina materialval. Start- och stopptider för värmearbeten kommer att delas ut den 21:a oktober 2024.

Om Metrolit Byggnads AB



Metrolit är ett svenskt byggföretag baserat i Stockholm med lång erfarenhet av att utföra stambyten och renovera badrum i såväl bostadsrätter som hyresrätter. Metrolit Byggnads AB startades 1985 och vi är verksamma under affärsområdena bostäder/stambyten med kvarboende, city och kulturfastigheter, samhällsfastigheter och specialfastigheter.

Hur stambytet går till

Arbetet med stambytet är nu igång med produktionsstart i lägenheterna den 16:e september 2024. I samband med att husets stammar byts renoveras badrum och eventuella Wc:n och duschrum i varje lägenhet, samt i kök kommer tappvatten- och spillvattenrör att bytas. I vissa lägenheter passerar flera stammar, vilket kan komma att påverka omloppstiden i lägenheten. Se bifogad start- och stopplista för vilka stammar och tider som gäller din lägenhet.

I lägenheterna på plan 6 och 7, samt i vissa lägenheter på bottenplan kommer spillvattenstammarna inte att bytas. Dock kommer motsvarande utrymmen att renoveras så som i de övriga lägenheterna, och nya kall- och varmvattenrör kommer att dras.

Under perioden som vi stambyter i din lägenhet kommer allt vatten och alla avlopp i din lägenhets badrum/WC/tvätttrum/duschrum/kök att vara avstängda. Vi kommer att ställa ut duschvagnar med WC i anslutning till husen som du kan använda under byggtiden. I trapphusen kommer det att finnas utslagsbackar med kallvatten.

När vi påbörjar arbetet i din lägenhet pågår de till och från enligt vår tidplan. För att stambytet ska kunna genomföras rationellt och effektivt kommer arbetet att ske i flera lägenhetsrader, eller etapper, samtidigt. Våra arbetstider är vardagar 07:00-16:00 (i enstaka fall fram till 18:00). Särskilt störande arbetsmoment, såsom bilning och borring, sker 08:00-16:00.

Försyn och låsbyte

Innan arbetet börjar i din lägenhet kommer vi att utföra en försyn. Under försynen kommer vi till exempel att dokumentera skick och befintligt utförande på lägenheten samt svara på eventuella frågor. Vi kommer att göra ett tillfälligt låsbyte till en byggcylinder ungefär en vecka innan produktionsstart. Låset har både du och vi nyckel till. Nyckeln du får går även till duschvagnarna.

För att vi ska kunna arbeta fritt är det viktigt att du inte låser eventuella över-/extralås under vår arbetstid. När hantverkare inte är inne i lägenheten ser Metrolit till att lägenhetsdörren hålls låst. Vi kontrollerar även att dörren är låst vid dagens slut.

En separat avisering inför försyn och låsbyte skickas via vår digitala portal hos HomeRun (se avsnitt *HomeRun* på sidan 9). Observera att stambyte och värmearbeten kommer att ske vid två separata tillfällen så vi kommer att ha två låsbyten.

Byggstart

Under ombyggnationen kommer det att spridas en hel del damm i lägenheten. Arbetet i varje lägenhet inleds därför med att vi sätter upp dammskydd i de passager som saknar dörr och angränsar till våra arbetsområden. Vi täcker även de golv där våra medarbetare kommer behöva röra sig med papp och masonit. Övrig täckning är du som boende ansvarig för. Se avsnitt *Vad du behöver göra själv* på sidan 6 för saker som är viktiga att tänka på och lite tips inför dina egna förberedelser.

Efter täckning startar arbetena i lägenheten med rivning. Väggar i våtrum görs i ordning och nytt golv spacklas med cementbaserat flytspackel. På golv och vägg monteras tätskikt samt valda klinker- och kakelplattor. Tak, insida karm och dörrfoder insida målas och tröskel byts ut. I badrum sätts nya dörrfoder på insidan. Synliga rördragningar för vatten i badrum och WC utförs med förkromade ledningar. Därefter monteras porslin, blandare och övrig inredning.

I kök kommer vatten- och avloppsrör att bytas och vi monterar en ny tät diskbänksbotten, nytt vattenlås och blandare. Det kan även bli nödvändigt att demontera och återmontera kök för att komma åt stammarna.

Vi kommer även att byta ut lägenheternas elcentral till en ny med jordfelsbrytare och ny elmatning till respektive våtrum och WC kommer att dras i samband med renoveringen.

Städning under byggtiden

Trots att vi grovstädar och täcker in på arbetsplatsen varje dag kommer det ändå att leta sig in fint damm. Den kontinuerliga finstädningen ansvarar du själv för. För att minska spridningen av damm i lägenheten rekommenderar vi att du som boende täcker med plast, eller lakan, där du anser att det behövs. Tänk på att inte ha några fönster öppna under dagtid då detta ökar risken för dammspridning.

När vi är klara i din lägenhet kommer vi att slutstäda våra arbetsområden samt transportväg. Vi flyttar inte undan saker som står på bänkar och dylikt i köket vid städningen. Övriga utrymmen i lägenheten ansvarar du själv för att städa.

Färdigställande och besiktning

Besiktningsmännen är utvalda av styrelsen och är fristående från Metrolit. Vid besiktningen går man igenom alla utförda arbeten efter handlingarna i projektet samt gällande lagar och branschregler. Du som boende får gärna vara med vid besiktningen. Separat avisering för detta sker på HomeRun. Eventuella besiktningsanmärkningar åtgärdas inom cirka två veckor efter att Metrolit mottagit besiktningsprotokoll från besiktningen. Under denna tid kan du använda din lägenhet

som vanligt. Observera att det även kommer att ske en besiktning efter arbeten med värmesystemet.

Avslut av arbete

Efter att de eventuella besiktningsanmärkningarna är åtgärdade byter vi tillbaka till din gamla låscylinder. Separat avisering för detta sker via HomeRun.

Övriga arbeten i fastigheten

Vi kommer att behöva göra arbeten i källarutrymmen och -förråd. Vi kommer att kontakta berörda boende om detta senare.

I källarutrymmen kommer arbetena att pågå till och från under hela byggtiden. Där finns rör och avloppsstammar, värmestammar samt elledningar som måste bytas ut. Det kommer också att vara en del större vattenavstängningar som kan beröra din lägenhet även fast den är besiktigad. El- och vattenavstängningar aviseras cirka en vecka i förväg.



Vad du behöver göra själv

Innan ombyggnadsarbetena startar är det viktigt att du förbereder dig mentalt på att främmande människor kommer in i din lägenhet och arbetar. Arbetet kommer att vara smutsigt och bullrigt och det kommer att rubba dina normala rutiner och vanor. Detta är dock oundvikligt och vi anstränger oss för att minimera störningarna för dig. En del föredrar att bo hos vänner eller släktingar under ombyggnadstiden, men det bestämmer du såklart själv.

Vi rekommenderar inte att man har husdjur i lägenheten under stambytet. Särskilt inte under de tre första veckorna när det pågår arbeten som ger vibrationer och högt ljud. Om man ändå har sitt djur hemma så ska det ej finnas i vårt arbetsområde, utan i ett annat rum med stängd dörr. Tänk även på att ljudet fortplantas när vi arbetar i andra delar av fastigheten.

Du behöver själv plocka undan saker som du anser är sköra eller värdefulla. Vi kommer att tillhandahålla täckplast till de som önskar, men rekommenderar att man täcker känsliga saker, såsom elektronik, soffor med mera med lakan. Det fungerar ofta bättre än plast då textilier "suger åt sig" dammet på ett bättre sätt. Undvik att tejpa direkt på målade material där färgen kan lossna vid demontering av tejp. Undvik även att tejpa på tapetserade ytor. Har du tavlor, speglar eller dylikt upphängda på en vägg som angränsar till badrummet är det viktigt att du tar ner dessa under stambytet i er lägenhet. I kök är det också väldigt viktigt att plocka undan saker ur närliggande skåp och att täcka in de saker man är extra rädd om.

Om något skulle gå sönder i din lägenhet kontaktar du ditt försäkringsbolag i första hand.

Du kommer också att behöva frigöra plats för vårt byggmaterial i nära anslutning till badrum, samt frigöra ytan runt och under din elcentral. Inredning som ska återmonteras i ditt badrum ska märkas "återmonteras". Övrig inredning du önskar spara men inte återmontera behöver du demontera själva innan byggstart. Observera att vi inte rekommenderar återmontering av befintlig inredning då vi inte kan lämna garanti för befintligt material.

Du behöver registrera dig i HomeRun, alternativt kontakta oss för kontaktuppgifter och tillvalsbutik i pappersformat. Du behöver även göra tillval inom utsatt tid och följa de tider vi anger i övrigt.

Du som boende har ansvar för att tillträde erhålls och att erforderliga besked lämnas. Du måste se till så att vi har tillträde till din lägenhet då vi ska börja och under ombyggnadstiden. Under entreprenadtiden måste vi ha full tillgång till arbetsområdena i din lägenhet, du kan inte påverka när på dagen vi kommer då vi jobbar i flera lägenheter samtidigt.

Sopcontainrar/sopkärl för våra rivningsmassor kommer att placeras i anslutning till huskropparna. Observera att dessa inte får användas av er boende.

En renovering är påfrestande på många sätt och kräver mycket av oss som entreprenörer och av dig som är kvarboende. Ett lyckat arbete förutsätter att vi alla hjälps åt, är positiva och samarbetar.



Hur värmearbetena går till

Värmearbeten kommer att påbörjas efter årsskiftet 2024/2025. Start- och stopptider för värmearbeten kommer att delas ut den 21:a oktober 2024. Arbetet kommer att pågå i din lägenhet under cirka fyra veckor. Ritning över vilka ytor du behöver friställa kommer att finnas ute på HomeRun.

Följande arbetsmoment kommer att utföras i er lägenhet:

- Vi sätter ut hål för de nya värmestammarna
- Befintliga hål i väggar och golv kommer att täckas för med ett anpassat lock
- Urtappning av vätska i det befintliga värmesystemet samt demontering av befintliga radiatorer och rör
- Montering av nya synliga förzinkade stålrör (målas ej) och radiatorer (element)
- Påfyllning och täthetskontroller av det nyinstallerade värmesystemet
- Injustering av det nya värmesystemet

Vi förinställer varje radiator med ett värde för att värmesystemet ska bli rätt balanserat och så att alla ska få samma värme.

HomeRun

Inför byggstart kommer vi att skicka ut registreringsanvisningar till vår nätbaserade portal HomeRun. **Inloggningsuppgifterna kommer som ett brev till din folkbokföringsadress och i de fall vi har en e-postadress till dig får du även ett mail med uppgifterna.**

På HomeRun kommer du att kunna göra dina materialval, ta emot viktiga aviseringar, skicka meddelanden till arbetsledningen samt ta del av din boendepärm med drift- och underhållsdokument. Viktig information kommer även att delas ut i era brevlådor samt delas på er digitala informationstavla i trapphusen.

Kontakta oss om du inte har möjlighet att använda dator eller surfplatta så ser vi till att du får möjlighet att göra dina val analogt och får all information i pappersformat. Ring vår tillvalstelefon, numret hittar du under *Kontakt* på sidan 17.

När du registrerar dig är **det viktigt att du kompletterar med uppgifter som saknas**, eller ändrar felaktig information, så att vi kan nå dig vid behov och så att du inte missar viktig information. I de fall du gör tillval är det även till denna adress vi skickar fakturan.

Det finns möjlighet att registrera kontaktuppgifter till närstående eller eventuella hyresgäster om du vill att informationen även går till dem. Har du registrerat en mailadress kommer du att få en avisering till din mail när vi lägger ut ny information.

Observera att du behöver använda dator eller surfplatta när du loggar in i portalen. På telefonskärm syns inte alla menyer.

Materialvalsinformation

Inför stambytet kommer du att få göra materialval för ditt badrum. Vi kommer att erbjuda ett kostnadsfritt standardutbud, men det finns även möjlighet att göra tillval som du som boende bekostar själv.

Visningsrum

Vi kommer att bygga upp ett visningsrum i lokalen på Bygatan 33. Visningsrummet blir tillgängligt för boende inför att tillvalsutbudet i HomeRun blir tillgängligt för dig och boende i din etapp. Där kan du se standardvalen för badrum såsom kakel, klinker, blandare med mera. Även en del av vårt tillvalsutbud kommer att finnas på plats att titta på, allt i mån av plats. Visningsrummet kommer att låsas med ett elektroniskt kodlås. Koden får du som avisering via HomeRun inför att det är dags för dig att göra dina val.

Att göra sina val

Dina specifika materialval gör du sedan i HomeRun, här finns samtliga standard- och tillvalsprodukter. I portalen kommer du även att kunna se en ritning på standardplacering av inredning i ditt badrum.

Du kan alltid skicka ett direktmeddelande till oss via HomeRun om du har frågor om olika produkter. Har du inte tillgång till dator eller surfplatta kan du få materialvalen i pappersform och göra dina val manuellt. Vill du ha ett fysiskt möte där vi går igenom dina val kan du kontakta oss via meddelandefunktionen i HomeRun, alternativt ringa vårt nummer för materialvalsfrågor (se sida 17).

Föreningens medlemmar får ett avdrag för de produkter som man eventuellt väljer bort från standardutbudet och kan istället välja annat material av oss för den summan, till exempel tillvalskakel eller -klinker. I tillvalsbutiken är summan redan avdragen i priset för respektive tillvalsprodukt.

Tider och signering

När du gör dina materialval finns det flera tider att hålla reda på. Det är viktigt att du följer dessa tider för att vi ska kunna planera och beställa material till dina utrymmen i tid. För att vi inte ska riskera att bli försenade i vår produktion kommer du att få standardval i dina utrymmen om du inte skickar in era val och signerar dessa i tid. Föreningen gör i det fallet eventuella färgval.

Materialvalsutbudet blir tillgängligt digitalt på HomeRun inför byggstart och det är där du skickar in dina val. Därefter behandlar vi dessa och skickar sedan en

sammanställning/offert på dina val. Dessa får du granska och signera. Signering kan göras digitalt med Bank-ID eller manuellt på papper. Även om du väljer grundstandard som ingår utan kostnad i er lägenhet, behöver vi ha en påskriven offert.

Du kan göra val utanför vårt utbud genom att fylla i dina önskemål under *Få offert* i den digitala materialvalsbutiken. Om du väljer detta så behöver du skicka in dina tillval tidigare för att vi ska hinna handlägga, ta fram priser och skicka en offert till dig för granskning.

Se vilka tider som gäller för dig för att göra dina val samt signering på den start- och stopplista som medföljer detta häfte.

Betalning och ROT-avdrag

I det fall du gör tillval som innebär en merkostnad i förhållande till standardutbudet har du möjlighet att ansöka om ROT-avdrag. ROT-avdrag kan nyttjas på den tillkommande arbetskostnaden för de val du gör. Tillvalen kan vara t ex val av andra kakel/klinker, tvättställ, spegelskåp och blandare med mera.

Faktura på tillval skickas ut efter färdigställande. Metrolit ansöker om ROT-avdraget å din räkning och fakturerar dig då för beloppet efter avdraget. Skulle Skatteverket avslå ansökan kontakter vi och de dig för eventuell komplettering. Om det slutgiltiga beslutet från Skatteverket innebär ett avslag på ansökan blir du debiterad för det avdrag vi på förhand gjort för ROT-avdraget. Läs mer om ROT-avdraget på Skatteverkets hemsida, www.skatteverket.se.

Standardutförande

Badrum

Golvklinker, 10x10 cm, i olika kulörer

Väggkakel, 20x20 cm eller 20x30 cm, vit, matt eller blank

Takarmatur, plafond

Ny strömbrytare

Spegelskåp med belysning och uttag (i de fall spegelskåpet hamnar i fel zon, dvs för nära duschen, sätts istället ett uttag vid strömbrytare

Förberedelse med el, vatten och avlopp för tvättmaskin/torktumlare

Utanpåliggande förkromade rör

Golvstående WC-stol

Tvättställ och tvättställsblandare

Badkars- alternativt duschblandare med duschanordning

Badkar, duschhörna alternativt duschvägg (vid val av badkar ingår fast draperistång)

1 st 2-krok

1 st 4-krok

Toalettpappershållare, krom

Ny tröskel i ek

Nya dörrfoder i trä, insida

Tak, insida karm samt nya foder målas vitt

WC

Golvklinker, 10x10 cm, i olika kulörer

Målade väggar

Frimärke av kakel ovanför tvättställ

Takarmatur, plafond

Ny strömbrytare

Spegelskåp

Utanpåliggande förkromade rör

Golvstående WC-stol

Tvättställ och tvättställsblandare

1 st 4-krok

Toalettpappershållare, krom

Ny tröskel i ek

Nya dörrfoder i trä, insida

Tak, insida karm samt nya foder målas vitt

Duschrum

Golvklinker, 10x10 cm, i olika kulörer

Väggkakel, 20x20 cm eller 20x30 cm, vit, matt eller blank

Takarmatur, plafond

Ny strömbrytare

Spegelskåp med belysning och uttag (i de fall spegelskåpet hamnar i fel zon, dvs för nära duschen, sätts istället ett uttag vid strömbrytare)

Utanpåliggande förkromade rör

Tvättställ och tvättställsblandare

Duschblandare med duschanordning

Duschhörna alternativt duschvägg

1 st 2-krok

1 st 4-krok

Ny tröskel i ek

Nya dörrfoder i trä, insida

Tak, insida karm samt nya foder målas vitt

Kök

Köksblandare med diskmaskinsavstängning

Vattenlås och diskbänksbotten

Kakel 15x15 cm vitt över diskbänk i de fallen befintligt behöver rivas

Hall

Gruppcentral med jordfelsbrytare

Vanliga frågor och svar

Jag har problem med inloggning i HomeRun, vad ska jag göra?

Kontakta platsledningen om du upplever tekniska problem så hjälper vi dig. Kontakta även oss om du inte använder dator eller surfplatta så ser vi till att du får all information i pappersformat och kan göra dina tillval manuellt. Telefonnummer till vår tillvalstelefon hittar du på sidan 16.

Jag hyr ut min lägenhet och bor inte själv i lägenheten, behöver jag göra något särskilt?

Du ansvarar för att informera din hyresgäst om allt som rör stambytet. Hör av dig till oss om du önskar fler utskrifter av exempelvis detta informationsblad att ge till din hyresgäst. Du kan även kontakta oss så hjälper vi hyresgästen att få egen inloggning i Metrolitportalen för aviseringar mm.

Behöver jag vara hemma dagtid när hantverkarna kommer och ska jobba hemma hos mig?

Nej, du behöver inte vara hemma. Bland det första vi gör innan vi sätter igång är att byta ut låscylindern i din ytterdörr och sätta in en så kallad bygglåscylinder. På så vis kan bara du själv och hantverkare med behörighet komma in i din bostad. När arbetet är avslutat byter vi tillbaka till ditt vanliga lås igen. Viktigt att inte låsa överlåset under byggtiden.

Jag vill passa på att göra ytterligare renoveringar i min lägenhet under stambytet, går det bra?

Vill du som boende göra något arbete på egen hand i lägenheten går det bra så länge det inte påverkar våra arbeten och arbetsområden. **Du får däremot inte ha andra hantverkare arbetande i lägenheten under tiden då Metrolit genomför stambyte i er trappuppgång.** Detta är på grund av gällande lagar och regler. Vi på Metrolit har övergripande ansvar för arbetsmiljön på området och det får då inte vistas andra hantverkare på arbetsplatsen än de som registrerats via oss.

Det står i tidsplanen att badrummet ska vara klart, men det är det inte?

Med "klart" innebär det att du har tillgång till badrummen, det vill säga att det är brukbart/besiktningsbart. Efter besiktningen har vi 15 arbetsdagar på oss att åtgärda

eventuella besiktningsanmärkningar, dock så försöker vi att åtgärda besiktningspunkter snarast möjligt.

Jag undrar varför hantverkarna inte kan åtgärda andra fel som finns i lägenheten utöver stambytet?

Metrolit har ett avtal med föreningen och detta innebär att vi utför arbetena enligt avtalet. Det innebär att vi inte kan göra arbeten som inte innefattas av vårt kontrakt.

Vad händer om det blir ett genomslag från badrum in mot kök/klädkammare/hall?

Om väggarna är tunna kan det ibland bli ett genomslag vid rivning. Detta åtgärdar vi genom att spackla igen skadan och måla från vägghörn till vägghörn på väggen som skadats. Har du inte kvar befintlig färg eller tapet målas den vit.

Vad händer om mitt badrum har förhöjda fuktvärden (fuktskada)?

Efter att rivningsarbetena är klara i badrummen utförs en fuktindikation. Skulle det visa sig vara förhöjda fuktvärden i badrummet tas det ut ur tidplanen och får stå och torka med avfuktare tills badrummet är torrt, därefter fortsätter vi med arbetet. Vid eventuellt förhöjda fuktvärden kommer vi att kontakta dig. Tidplanen för lägenheter ovanför eller under fuktskadan kommer inte att påverkas förutsatt att fukten inte spridit sig till deras lägenheter.

Det springer olika människor in/ut i min lägenhet, kan jag känna mig trygg?

Ja, varje medarbetare på byggarbetsplatsen bär en så kallad ID06-bricka med bild samt varselvästar med Metrolits och Brf Bygatans logga. Om du känner dig osäker på om personen tillhör Metrolit eller våra underentreprenörer så kan du be om att få se ID06-brickan alternativt ta kontakt med arbetsledningen. Endast behörig personal på arbetsplatsen kommer att ha nyckel till er lägenhet.

Varför är det inte alltid någon i min lägenhet och arbetar?

En del moment under stambytet kräver viss tid, t ex för torkning, innan nästa moment kan påbörjas.

Vad händer efter att stambytet är färdigt?

När allt arbete är färdigt i din lägenhet utförs besiktning av en oberoende besiktningsgrupp som är utsedd av HSB. Du kommer att få skriftliga drift- och

skötselråd för de olika materialen och vi kommer även att dela dessa digitalt med dig på HomeRun.

Jag har något att anmärka på, hur gör jag?

Har du en fråga kring produktionen i din lägenhet är det produktionsledningen du ska kontakta via HomeRun. Vid anmärkningar på slutprodukten av din lägenhet tar du upp detta på besiktningen. Du som boende är välkomna att närvara på besiktningen och får framföra dina åsikter. Efter besiktningen har vi ca tre veckor på oss att åtgärda eventuella besiktningsanmärkningar.

Jag vill ha arbeten utförda i min lägenhet utöver vad som ingår i stambytet och värmearbetet, är det möjligt?

Det kan vara möjligt att beställa andra arbeten än vad som innefattas av stambytet och värmearbeten. Dessa regleras i så fall ekonomiskt mellan Metrolit och dig som boende. Observera att arbeten utanför vår ordinarie produktion kommer att påverka omloppstiden i din lägenhet. Kontakta oss via meddelandefunktionen på HomeRun om du är intresserad av att få andra arbeten utförda, alternativt kan du ringa oss på materialvalstelefonen (se telefonnummer på sidan 17).



HSB – där möjligheterna bor

INFORMATION INFÖR STAMBYTE BRF BYGATAN

Hej,

Jag heter Pia Bruns och arbetar med boendesociala frågor på HSB. I samband med stambytet i Brf Bygatan kommer jag att finnas tillgänglig för att på olika sätt bidra till att det fungerar på ett så smidigt sätt som möjligt om man har särskilda behov eller frågor kring ett kvarboende.

Exempel på vad jag kan vara er behjälplig:

- Jag kommer att finnas tillgänglig via telefon måndag – fredag under kontorstid för att svara på dina frågor och funderingar gällande stambytet. En del av det kan vara eventuell oro i samband med detta. Vänligen lämna ett meddelande på telefonsvararen om jag inte kan svara, så återkommer jag snarast möjligt!
- Vid önskemål eller behov kan jag göra hembesök för att svara på frågor och hjälpa er söka lösningar på eventuella problem, både innan och under stambytet utförande.

Tveka inte att kontakta mig om det är något ni undrar!

Med vänlig hälsning

Pia Bruns
Konsult Boendesociala gruppen
HSB Stockholm

KONTAKTINFORMATION

Pia Bruns
Telefon: 010-442 14 42
E-post: pia.bruns@hsb.se

Kontakt

För att undvika missförstånd ska alla frågor och önskemål under produktion tas med Metrolits platsledning och inte med hantverkarna.

Behöver du komma i kontakt med oss ser vi helst att du i första hand använder dig av meddelandefunktionen i HomeRun. På så vis ser alla som arbetar i projektet dina meddelanden och rätt person kan hjälpa er snabbare. Har du inte möjlighet att använda portalen kan du nå oss enligt nedan.

Kan vi inte svara så går det bra att skicka ett SMS så återkommer vi så snart vi har möjlighet.

Platsledningen Brf Bygatan

Vi som kommer att jobba i produktion heter Lars Urbom och Oscar Almquist. Lucy Martti kommer att hantera materialvalen.

Produktionsledning stambyte

Telefonnummer: 072-356 49 89

Hit ringer du om du har frågor under pågående stambyte. Du kan nå oss på detta nummer från och med 2024-08-05.

Produktionsledning värmearbete

Telefonnummer: 072-356 49 80

Hit ringer du om du har frågor under pågående värmearbeten. Du kan nå oss på detta nummer från och med 2024-08-05.

Materialval

Telefonnummer: 072-356 49 88

Hit kan du ringa om du inte har möjlighet att använda vår digitala portal och behöver hantera dina tillval manuellt eller har andra frågor gällande dina materialval. Du kan nå oss på detta nummer från och med 2024-07-02.

Observera att vi har stängt för semester under veckorna 28–31 samt under jul och nyår. Behöver ni nå oss kan ni skicka sms eller skriva meddelanden på HomeRun så återkommer vi när vi har möjlighet.



METROLIT

HomeRun - vår digitala plattform
<https://app.homerun.net/login>

Besöksadress
Hemvärnsgatan 15
171 54 Solna

Öppettider
Mån-Fre 07:00-16:00

E-mail: info@metrolit.se
Tel: 08-572 344 00